

CERTIFICATE

Complaints management process as per
ISO 10002:2018

In accordance with the procedures of TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş., it is hereby certified that



İGSAS İstanbul Gübre San. A.Ş.
Güney Mah., Petrol Cad., No 27, Körfez
TR-41780 Kocaeli,
Turkey

operates a management system in accordance with the requirements of ISO 10002 : 2018 and will be assessed for conformity within the 3 year term of validity of the certificate.

Scope

Fertilizers and Industrial Products containing Ammonia, Uread, Nitrogen and Nitrate, Composite Fertilizers, Production of All Fertilizer Types; domestic sales, foreign trade, port management, customs clearance, transit, logistics, storage, accounting, finance, information processing, human resources and management and administrative activities related to these processes

Certificate Registration No 8000320
Audit Report No TR 1549

Valid from 2023-05-12
Valid until 2026-05-11
Initial certification 2020

Certification Body
at TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Istanbul, 2023-05-12

The certificate remains valid until the above stated date if and only if there is an uninterrupted compliance with the requirements of the standard and certification contract



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile



İGSAŞ İstanbul Gübre San. A.Ş.
Güney Mah., Petrol Cad., No 27, Körfez
TR-41780 Kocaeli,
Türkiye

ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Her türlü gübre üretimi; Ar-ge faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, liman işletmeciliği, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu

Sertifika Tescil No 8000320
Tetkik Raporu No TR 1549

2023-05-12 tarihinden
2026-05-11 tarihine kadar geçerlidir
lik sertifikasyon tarihi 2020

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2023-05-12

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com